



ავტომობილის დაზღვევის პირობები
MOTOR INSURANCE WORDING

ავტო აქტივი

AUTO ACTIV

იმოძრავე, ჩვენ დაგაზღვევთ!

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. **თქვენ** - ფიზიკური პირი, რომელმაც დადო დაზღვევის ხელშეკრულება "მზღვეველთან" ("დამზღვევი");
- 1.2. **ჩვენ** - სს "სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგი" ("მზღვეველი"); ს/კ 204426674, მის: კოსტავას ქ. N67, თბილისი, საქართველო;
- 1.3. **მოსარგებლე** - პირი, რომელიც უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე;
- 1.4. **დაზღვევის ხელშეკრულება** - ხელშეკრულება ჩვენსა და თქვენს შორის, რომელიც შედგება წინამდებარე პირობების, შესაბამისი განაცხადისა და მის საფუძველზე გაცემული პოლის(ებ)ისაგან;
- 1.5. **სადაზღვევო მოწმობა (პოლისი)** - დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელიც თქვენ, მისი მიღების შემდგომ, გაძლევთ უფლებას სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოთ სადაზღვევო ანაზღაურება, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით;
- 1.6. **დაზღვეული ავტომობილი** - პოლისში მითითებული თქვენს კანონიერ მფლობელობაში არსებული ავტომობილი;
- 1.7. **სადაზღვევო პერიოდი** - დაზღვევის მოქმედების ვადა, რომელიც მითითებულია პოლისში (დაწყების და დასრულების თარიღების ჩათვლით);
- 1.8. **სადაზღვევო თანხა / ანაზღაურების ლიმიტი** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში პოლისში თითოეული სექციისათვის განსაზღვრული ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი, რომლის ფარგლებშიც ჩვენ ვკისრულობთ ვალდებულებას ავანაზღაუროთ ზარალი;
- 1.9. **საბაზრო ღირებულება** - დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება, ანუ თანხა, რომლითაც საქართველოს ბაზარზე დაზღვეული ავტომობილის იდენტური მონაცემების მქონე სხვა ავტომობილის შეიძენთ;
- 1.10. **უპირობო ფრანშიზა** - ზარალის თანხის ნაწილი, რომელსაც ჩვენ არ ავანაზღაურებთ, აკლდება სადაზღვევო ანაზღაურებას თითოეულ და ყველა შემთხვევაში;
- 1.11. **პირობითი ფრანშიზა** - ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელნი ზარალის ანაზღაურებაზე, რომელიც არ აღემატება პირობითი ფრანშიზის ოდენობას, მაგრამ ავანაზღაურებთ ზარალს სრულად (ნულოვანი ფრანშიზით) თუ იგი აღემატება პირობითი ფრანშიზის ოდენობას;
- 1.12. **ტერიტორიული საზღვრები** - საქართველო, სომხეთი, აზერბაიჯანი, თურქეთი (თუკი პოლისში არ არის მითითებული სხვა ქვეყნები);
- 1.13. **აქსესუარი** - ავტომობილის ნაწილი/დეტალი, რომელიც პირდაპირ არ უკავშირდება ავტომობილის გამართულ მუშაობას, მათ შორის - აუდიო და ტელე-ვიდეოპარატურა, გართობის სხვა საშუალებები, ტელეფონები, რადიოები და კომუნიკაციის სხვა სისტემები;
- 1.14. **ცალკეული დეტალები** - კანტები, მოლდინგები და პლასტმასის სხვა დეტალები, შუშის საწმენდები, ემბლემები, ანტენები, ყველა სახის დეკორატიული დეტალები;
- 1.15. **სადაზღვევო შემთხვევა / ზარალი** - დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევა/დაზღვეული რისკი, რომლის შედეგადაც დაზღვევის მოქმედების პერიოდში დამდგარი ზარალი ექვემდებარება ანაზღაურებას;
- 1.16. **სრული ზარალი/განადგურება** - ავტომობილის დაზიანება 70%-ზე მეტად (აღდგენის ღირებულება აჭარბებს საბაზრო ღირებულების 70%-ს) ან ავტომობილის ქურდობით გამოწვეული ზარალი;
- 1.17. **სადაზღვევო შესატანი (პრემია)** - დამზღვევის მიერ მზღვეველისთვის გადასახდელი დაზღვევის ღირებულება. პრემიის ოდენობა და გადახდის წესი მითითებულია პოლისში;
- 1.18. **გამომუშავებული პრემია** - პრემიის ის ნაწილი, რომელიც შესაბამეა დაზღვევის დაწყებიდან კონკრეტულ თარიღამდე პერიოდის შეფარდებას საწყის სადაზღვევო პერიოდთან;
- 1.19. **უფლებამოსილი მძღოლი** - პოლისში მითითებული მძღოლი, რომლის მიერ ავტომობილის მართვის დროსაც დაზღვევა

1. DEFINITIONS

- 1.1. **You** – Private person having signed an Insurance Agreement with the Insurer (hereinafter Policyholder, Insured);
- 1.2. **We** - JSC "Insurance Company GPI Holding" (hereinafter - Insurance Company, Insurer); ID: 204426674, Add: Kostava St. N67, Tbilisi, Georgia;
- 1.3. **Beneficiary** - Person entitled by Insurance Agreement to receive an insurance indemnity;
- 1.4. **Insurance Agreement** - The agreement between Us and You, which is comprised of this Wording, relevant Insurance application and the Policy(ies), issued on the basis of the application;
- 1.5. **Insurance Certificate (Policy)** - Document certifying insurance, which, after receiving it, gives You the right to claim a loss in the event of an insured event, under the conditions stipulated in Insurance Agreement;
- 1.6. **Insured Vehicle** - Vehicle that is Your lawful property and specified in the policy;
- 1.7. **Insurance Period** - Period of validity of the insurance indicated in the policy (including the commencement and end dates);
- 1.8. **Sum Insured / Limit of indemnity** – The maximum limit of indemnity within which We are obliged to indemnify for the loss during the validity of insurance (indicated in the policy, for each section separately);
- 1.9. **Market Value** - The market value of the insured vehicle - the cost to replace the vehicle in Georgia with a vehicle with identical specifications;
- 1.10. **Unconditional Deductible** - Part of loss, not indemnified by Us; It will be deducted from indemnity in case of each and every loss;
- 1.11. **Conditional Deductible** - We do not indemnify loss less than conditional deductible, but indemnify loss completely, if the latter is more than conditional deductible;
- 1.12. **Territorial Limits** - The insurance is effective within the territory of: Georgia, Armenia, Azerbaijan, Turkey (if not stated otherwise in the policy);
- 1.13. **Accessories** - Parts of the vehicle that are not directly related to its functioning as a vehicle, such as audio, TV and DVD equipment, other built-in entertainment, telephones, walkie-talkies and other communication facilities, etc.;
- 1.14. **Separate Parts** - Edgings, moldings, other parts made of plastic, screen wipers, emblems, aerials, all kinds of decorative details;
- 1.15. **Insured Event / Loss** – An accident which may raise a claim/loss under the Insurance Agreement. An insured event is the damage/loss that occurs during the period of insurance as a consequence of an insured risk;
- 1.16. **Total Loss** - Means theft, damage/loss of the vehicle by 70% and upward (cost of recovery equals 70% and upward of the vehicle's market value) or in case of theft;
- 1.17. **Insurance Premium** - The cost of insurance (Premium) to be paid by the insured to insurer. Its amount and payment terms are indicated in the policy;
- 1.18. **Earned Premium** – part of the premium which corresponds to the ratio between the period from the insurance commencement up to a specific date and the period of initial policy;

ძალაშია. უფლებამოსილი მძღოლის ასაკი უნდა აღემატებოდეს 21 წელს და გააჩნდეს შესაბამისი კატეგორიის მოქმედი მართვის მოწმობა;

- 1.20. **ცალკეული დაზიანება** - ავტომობილის დეტალის/ნაწილის შემთხვევითი დაზიანება, რომელიც არ არის გამოწვეული საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით;
- 1.21. **მესამე პირი** - ნებისმიერი პირი (ფიზიკური ან იურიდიული), რომლის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას მიაღდა ზიანი დაზღვეული ავტომობილის ექსპლუატაციის შედეგად, გარდა უშუალოდ დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის, მგზავრების და თქვენი.

2. ავტომობილის ძარის დაზღვევა

- 2.1. **“პოლისის ავტოაქტივი M - ნაწილობრივი დაფარვით”** - ანაზღაურდება მხოლოდ საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება;
- 2.2. **„პოლისის ავტოაქტივი L - სრული დაფარვით“** - ფრანშიზის გათვალისწინებით;
- 2.3. **„პოლისის ავტოაქტივი XL - სრული დაფარვით“** - ფრანშიზის გარეშე;
- 2.4. **„სრული დაფარვით“** ანაზღაურდება - დაზღვეული ავტომობილის სრული ან ნაწილობრივი ზარალი ქვემოთ მითითებულ შემთხვევებში:
 - 2.4.1. საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა;
 - 2.4.2. ქურდობა, გატაცება, ყაჩაღობა და მათი მცდელობა;
 - 2.4.3. ხანძარი, აფეთქება;
 - 2.4.4. ვანდალიზმი, საგნების ვარდნა, ავტომობილის ძარის გარე ვიზუალურ ნაწილზე ცხოველის ზემოქმედებით გამოწვეული დაზიანება;
 - 2.4.5. სტიქიური მოვლენები - წყალდიდობა, დიდთოვლობა, ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, მეწყერი, ღვარცოფი, სეტყვა, მიწისძვრა;
 - 2.4.6. მინების, სარკეების, ცალკეული დეტალებისა და აქსესუარების **ცალკეული დაზიანება** ან/და ქურდობა;
- 2.5. თუ ზემოთ მითითებული მიზეზების გამო დაზარალებული:
 - 2.5.1. აგინაზღაურებთ დაზღვეული ავტომობილის შეკეთების ხარჯებს ან
 - 2.5.2. გადმოგცემთ იდენტური მახასიათებლების ავტომობილს ან
 - 2.5.3. გადაგიხდით ზარალის ადეკვატურ თანხას;
- 2.6. **ჩვენ** აგრეთვე ავანაზღაურებთ:
 - 2.6.1. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარჯებს;
 - 2.6.2. ხარჯებს, რომელიც გამოწვეულია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ავტოსადგომზე დაყოვნებით;
 - 2.6.3. სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ევაკუირების ხარჯებს.

3. ავტომფლობელის მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევა

- 3.1. **პოლისში** მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში აგინაზღაურებთ თანხას, რომლის გადახდაც კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით (გარდა **თქვენ** წინააღმდეგ სასამართლოს მიერ მიღებული დაუსწრებელი გადაწყვეტილების ან **თქვენ** მიერ სარჩელის ცნობის შემთხვევებისა) დაგეგმვით **თქვენ**, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტომობილის მართვის/გამოყენების შედეგად მესამე პირებისათვის მიყენებული ზარალისთვის, კერძოდ - **მესამე პირის** სიცოცხლის ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანი და/ან **მესამე პირის** ქონებისთვის მიყენებული ზიანი (გარდა შემთხვევების, როდესაც ხდებოდა ამ ქონების ტრანსპორტირება დაზღვეული ავტომობილით ან რომელიც იმყოფებოდა **თქვენი/ მოსარგებლის** მეთვალყურეობის ქვეშ);

- 1.19. **Authorized Driver** – Insurance cover being valid while vehicle is driven by authorized driver, specified in the policy. Authorized driver's age must be at least 21 years and have a valid driver's license (appropriate category);
- 1.20. **Separate Damage** – An accidental damage of a part/detail of the vehicle which is not caused by a traffic accident;
- 1.21. **Third party** - Any person (natural or juridical) whose life, health or property was damaged as a result of the use of the insured vehicle, except for an insured driver and passengers of the insured vehicle and **You**.

2. MOTOR CASCO INSURANCE

- 2.1. **‘Policy Auto Activ M - Partial Cover’** covers loss or damage to the insured vehicle only due to traffic accident;
- 2.2. **‘Policy Auto Activ L - Full Cover’** – using deductible;
- 2.3. **‘Policy Auto Activ XL - Full Cover’** – without deductible;
- 2.4. **“Full Cover”** indemnifies total loss or partial loss/damage to the insured vehicle caused by:
 - 2.4.1. Traffic accident;
 - 2.4.2. Act or attempt of theft, hijack, robbery;
 - 2.4.3. Fire, explosion;
 - 2.4.4. vandalism, fall of objects, damage caused by an animal on the external visual part of the vehicle;
 - 2.4.5. Natural disasters - flood, snowstorm, air flow velocity over 25 m/sec, landslide, mudflow, earthquake, hail;
 - 2.4.6. Separate damage or theft of a windscreen and other glass parts, mirrors, separate parts and accessories;
- 2.5. If **You** have suffered losses or damages due to any of the above reasons, **We** will:
 - 2.5.1. indemnify the cost of repair of the insured vehicle, or
 - 2.5.2. replace the insured vehicle by a vehicle of similar parameters, or
 - 2.5.3. indemnify the amount of money, adequate to the damage/loss.
- 2.6. **We** will also indemnify:
 - 2.6.1. medical emergency expenses, related to insured event;
 - 2.6.2. expenses for penalty parking area for the insured vehicle arising from the insured event;
 - 2.6.3. expenses for evacuation of the damaged vehicle, caused by the insured event.

3. Motor Third Party Liability Insurance (MTPL)

- 3.1. Within the limit of the liability stated in the **policy We** will indemnify **You** in respect of damage to third parties arising from driving or use of **Your** insured vehicle. In particular - loss or damage to the life or health of third parties and/or loss or damage to the property of third parties (except cases when damage to the property of third party incurred during its transportation / towing by the vehicle or property of third party while being under care, custody or control of **You** Beneficiary insured by this section);

- 3.2. ანაზღაურდება აგრეთვე დაზღვეული ავტომობილის მართვის/გამოყენების შედეგად წარმოშობილი სხვა პირების პასუხისმგებლობა, კერძოდ დაზღვეული ავტომობილის მგზავრის უშუალოდ მგზავრობის ან ავტომობილში ჩაჯდომა-გადმოსვლის დროს;
- 3.3. **პოლისით** განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში **ჩვენ** ავანაზღაურებთ:
- 3.3.1. თანხას, რომლის გადახდაც **თქვენ** დაგეგმირებათ სასამართლოს მიერ (გარდა სასამართლოს მიერ დაუსწრებელი გადაწყვეტილების გამოტანის ან სარჩელის ცნობის შემთხვევებისა) დაზღვეული ავტომობილით **მესამე პირისათვის** მიყენებული ზარალისთვის, ან/და
- 3.3.2. თანხას, რომლის გადახდაზეც მოვილაპარაკებთ **თქვენსა** და დაზარალებულ **მესამე პირს** შორის სასამართლოს გარეშე (იხილეთ პუნქტი 3.5.);
- 3.3.3. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ იურიდიულ ხარჯებს, რაც დაკავშირებულია ზარალის დარეგულირებასთან;
- 3.4. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის გაღება (იურიდიული თუ სხვა) ან **მესამე პირის** მიმართ პასუხისმგებლობის აღიარება უნდა მოხდეს მხოლოდ **ჩვენთან** წერილობითი შეთანხმებით, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი;
- 3.5. თუ თანხა ანაზღაურდება კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე, თანხა გამოითვლება შემდეგნაირად:
- 3.5.1. **მესამე პირის** ქონების დაზიანებისას, **პოლისში** მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:
- თუ **მესამე პირის** ქონება მთლიანად განადგურდა – ქონების საბაზრო ღირებულებას გამოაკლდება ნარჩენების ღირებულება;
 - თუ **მესამე პირის** ქონება არ არის სრულად განადგურებული, ანაზღაურდება სარემონტო ხარჯები, რაც საჭიროა დაზიანებული ქონების ზარალამდე არსებულ კონდიციამდე მისაყვანად;
- 3.5.2. **მესამე პირის** ჯანმრთელობისა და სიცოცხლისთვის მიყენებული ზიანისას, **პოლისში** მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:
- დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, რომელსაც დაზარალებული პირი ვერ მიიღებს შრომისუნარიანობის სრული ან ნაწილობრივი დაკარგვის გამო, მაგრამ არა უმეტეს 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში მისაღები ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა;
 - დაზარალებული პირის სამკურნალოდ საჭირო თანხები;
 - დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში, დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, მაგრამ არა უმეტეს 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში მისაღები ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა. ამ პუნქტში აღნიშნული რისკის დადგომის შემთხვევაში, ზარალი აუნაზღაურდება მხოლოდ დაზარალებული პირის მემკვიდრეს (მემკვიდრეებს) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 3.6. ერთი შემთხვევისაგან გამოწვეული დანაკარგი განხილულ იქნება როგორც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა. წინამდებარე დაზღვევით არავის აქვს უფლება, ორჯერ ან მეტჯერ მიიღოს ანაზღაურება ერთი და იმავე ზიანისათვის;
- 3.7. თუ ერთი შემთხვევის შედეგად დაზარალებმა რამდენიმე **მესამე პირი**, ხოლო **თქვენზე** დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობის ოდენობა გადააჭარბებს **პოლისში** მითითებულ ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას თითოეული მხარე მიიღებს პროპორიულად (საერთო ზარალში მისი ზარალის წილის შესაბამისად);
- 3.8. ავტომფლობელის **მესამე პირთა** მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევით ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ნებისმიერი სახის მორალური ზიანი.
- 3.2. **We** will also indemnify liabilities of other persons arising from driving or use of the insured vehicle. This may be a passenger being driven or getting in or out of the insured vehicle;
- 3.3. **We** will indemnify (within the limit of liability):
- 3.3.1. Cost of damages caused by the insured vehicle, which, upon court decision, **You** are liable to pay to third party; or
- 3.3.2. Costs, based on the mutual agreement, should **We** agree with third party to pay indemnity without legal proceedings (see 3.5.);
- 3.3.3. Legal or other expenses in respect of loss settlement;
- 3.4. For these purposes, taking any legal or other expenses or recognition of the liability to the third party shall be agreed with **Us** in writing, otherwise **We** will be entitled not to pay loss;
- 3.5. If loss settlement takes place without legal proceedings, the amount of indemnity will be calculated as follows:
- 3.5.1. When the property of third party is damaged, within the limit of liability **We** will indemnify:
- in case of total loss of property - the market value of the property less salvage value;
 - in case of partial damage – the cost of repairs necessary to bring the property to the condition in which it was prior to the insured event;
- 3.5.2. When life or health of the third party is damaged, within the limit of liability (stated in the **policy**) **We** will indemnify:
- the income (documentary proof is required), lost by the injured person due to the total or partial disability, but not exceeding total income for 5 (five) years;
 - the medical expenses of the injured person;
 - the income (documentary proof is required) - lost due to the death of the injured person, but not exceeding total income for 5 (five) years. Loss will be indemnified only to legatees (by Georgian Law) of the injured person;
- 3.6. All losses incurred as a result of one accident will be considered as one insured event. Under the present insurance no one has the right to be indemnified twice for the same damage;
- 3.7. If several **third parties** incur losses as a result of a single event and **Your** total liability exceeds the limit of liability indicated in the **policy**, each third party will be indemnified proportionately to his/her share in the total amount of claims arisen;
- 3.8. Exclusions to Motor Third Party Liability Insurance: **We** are not liable to indemnify **You** any type of moral damage.

4. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა

- 4.1. წინამდებარე პირობების მე-4 მუხლის მიზნებისთვის დაზღვეულად მიიჩნევა დაზღვეული ავტომობილის ნებისმიერი მგზავრი, მძღოლის ჩათვლით;
- 4.2. **პოლისში** მითითებული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის და ერთ პირზე ქველიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ხარჯები, დაკავშირებული მგზავრების ან/და მძღოლის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაურესებასთან ან/და გარდაცვალებასთან, რაც გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილით მგზავრობისას საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით და გამოვლინდება სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს ერთი თვის განმავლობაში;
- 4.3. თუ ერთი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაშავდება/გარდაიცვლება ერთზე მეტი პირი, ხოლო ჯამური ზარალი გადაჭარბებს **პოლისის** ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას პროპორციულად მიიღებს თითოეული მხარე (საერთო ზარალში მისი ზარალის წილის შესაბამისად);
- 4.4. სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მძღოლის/მგზავრის ჯანმრთელობის დაზიანებისას:
- 4.4.1. **ჩვენ** შესაძლოა მოვითხოვოთ დამატებითი გამოკვლევების ჩატარება **ჩვენ** მიერ დანიშნულ ექიმთან. ამგვარი გამოკვლევები ჩატარდება **ჩვენი** ხარჯებით;
- 4.4.2. საჭიროების შემთხვევაში შესაძლოა მოვითხოვოთ სამედიცინო ინფორმაცია იმ ექიმებისგან, რომლებსაც დაშავებულისათვის სხვადასხვა დროს ჩაუტარებიათ სამედიცინო გამოკვლევა ან მკურნალობა, მიუხედავად ჩვილის მიზეზისა. დაშავებული ვალდებულია, ნება დართოს ექიმს, გადმოგცეს **ჩვენ** მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს არ ავუნაზღაუროთ დამავებულს ზარალი;
- 4.4.3. ანაზღაურების მისაღებად წარმოდგენილი უნდა იყოს ოფიციალური სამედიცინო დოკუმენტები. დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში შესაძლოა, დავნიშნოთ (**ჩვენი** ხარჯით) ექიმი/ ექსპერტი სამედიცინო ექსპერტიზის ჩასატარებლად.

5. საერთო პირობები

- 5.1. თქვენ ვალდებული ხართ სადაზღვევო შემთხვევისას დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ 24 საათიან ცხელ ხაზზე (+995 32) 2 605 111
- 5.2. **ჩვენი** სერვის მენეჯერი მაშინვე ჩაერთვება დარეგულირების პროცესში და გაგიწევთ შესაბამის დახმარებასა და კონსულტაციას. თუ საჭიროა, სერვის მენეჯერი გამოიძახებს ევაკუატორს დაზღვეული ავტომობილის უსაფრთხო ადგილას გადასაყვანად (საქართველოს ტერიტორიაზე, სატრანსპორტო საშუალებებისათვის, რომელთა ნებადართული მაქსიმალური მასა არ აღემატება 3.5 ტონას);
- 5.3. **ჩვენი** სერვის მენეჯერის მოვლამდე დაუშვებელია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის გადაადგილება (გარდა საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლის მოთხოვნისა), წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე;
- 5.4. სადაზღვევო შემთხვევისას აუცილებლად გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია და წარმოდგინეთ შემთხვევის ამსახველი ყველა დოკუმენტი. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ **ჩვენ** არ განვიხილავთ მოთხოვნას/პრეტენზიას ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ შემთხვევის შესახებ დავიანებით გვაცნობებთ. ამასთან ერთად ვალდებული ხართ წარმოდგინოთ ოფიციალური დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს შემთხვევის მომენტისათვის დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის სიფხიზლის ფაქტს და ვინაობას; გაჩერებული დაზღვეული ავტომობილის დაუდგენელი პირის ან დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ უნდა დაგვიკავშირდეთ **ჩვენ** და საპატრულო პოლიციას და არ დამრათ ავტომობილი შემთხვევის

4. Driver's and Passengers' Motor Accident Insurance (MA)

- 4.1. For the purpose of this section any passenger of the insured vehicle including the driver will be regarded as insured;
- 4.2. Within the scope of the limits of liability stated in the **policy** **We** will indemnify the driver and/or passengers in respect of the deterioration of health or death, resulting from a traffic accident in which the insured vehicle is involved and is revealed no later than within one month from the insured event;
- 4.3. When more than one person is injured or dies in an insured event and the total loss exceeds the limit of liability stated in the **policy**, the indemnity shall be payable to each party proportionately (based on his/her share of damages in the overall damages);
- 4.4. If accident happens to driver and/or passenger:
- 4.4.1. **We** may ask for additional medical examination at **Our** expense by a doctor, appointed by **Us**;
- 4.4.2. If required **We** may request medical information from doctors who have provided consultation or treatment to the injured regardless of his/her complaints at various times. The injured will be obliged to authorize the doctor to provide us with information that **We** require, otherwise **We** will be entitled to refuse to indemnify loss to the injured;
- 4.4.3. To receive the indemnity, **You** will be entitled to submit all of the official medical documentation. In case of death of the insured person, **We** may appoint a medical expert for post mortem examination at **Our** expense.

5. GENERAL CONDITIONS

- 5.1. If an insured event occurs, **You** have an obligation to contact **Us** immediately on **Our** 24-hour hotline (+995 32) 2 605 111
- 5.2. **Our** Claims Manager will immediately join in the settlement process and provide **You** with all necessary assistance and advice. If needed, the Claims Manager will send an evacuator to transport the damaged vehicle to a safe place (on the territory of Georgia for vehicles, with more than 3.5t permitted gross weight);
- 5.3. In case an insured event occurs, it is forbidden to move the insured vehicle before the arrival of **Our** Claims Manager (except if required by the Police), otherwise **We** have a right to refuse the claim payment;
- 5.4. In case an insured event occurs, **You** must call the Police and provide **Us** with all the accident related documents. Please, note that **We** will not consider claims in case of late notification. **You** must also provide official documentation evidencing the identity of the driver of the insured vehicle and the fact that he/she was sober at the moment of the accident;
- In case of damage/destruction of the parked insured vehicle by an unidentified person or in an unidentified situation, immediately contact us and the patrol police and do not

- ადგილიდან **ჩვენი** და საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლების მოსვლამდე;
- 5.5. **საერთო გამონაკლისები.** ეს დაზღვევა არ ანაზღაურებს შემთხვევას, დაზიანებას ან ზარალს, გამოწვეულს შემდეგი გარემოებებით:
- 5.5.1. გაუფასურება; ამორტიზაცია; ცვეთა; მექანიკური და ელექტროსისტემების/ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლა ისეთი მიზეზით/რისკებით, რაც არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკებით;
- 5.5.2. საბურავის დაზიანება, გარდა შემთხვევების, როდესაც აღნიშნული დაზიანება გამოწვეულია 2.4.1-2.4.5-ში მითითებული დაფარული რისკებით და ამავდროულად, ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, ავტომობილის სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია და ამგვარი დაზიანებების შედეგად ზარალის თანხა აღემატება შესაბამის ფრანშიზას;
- 5.5.3. საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ განხორციელებული შეკეთება;
- 5.5.4. დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი ავტომობილის მართვისას იმყოფება ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ (მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის ბრალეულობით მოხდა თუ მესამე პირის მიზეზით);
- 5.5.5. რბოლებში მონაწილეობა, დაზღვეული ავტომობილის ნებისმიერი სახით გამოცდისას (Test Drive, Off Road);
- 5.5.6. დაზღვეული ავტომობილი იმეზნება და/ან ავტომობილის მახასიათებლები არ ემთხვევა მისი VIN კოდის (ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი) შესაბამის მახასიათებლებს, რომელსაც მოვიპოვებთ სატრანსპორტო საშუალების მწარმოებლის ან სხვა კომპეტენტური წყაროს მეშვეობით;
- 5.5.7. ზარალი გამოწვეულია იონიზებული რადიაციით ან რადიოაქტიური დაბინძურებით; ატომური/ბირთვული ნივთიერებით; რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნივთიერების ტრანსპორტირებით;
- 5.5.8. ომით (გამოცხადებული თუ გამოუცხადებელი); შემოჭრით, საომარი მოქმედებით; სამოქალაქო მღელვარებით; ტერორიზმის აქტით ან მისი მცდელობით;
- 5.5.9. ავტომობილი გამოიყენება კომერციული დანიშნულებით - კერძოდ ავტომობილის გაქირავება (რენტ) და/ან მგზავრების გადაყვანა ანაზღაურების სანაცვლოდ (ტაქსი);
- 5.5.10. **თქვენი** და/ან უფლებამოსილი მძღოლის განზრახი ქმედება და/ან უხეში გაუფრთხილებლობა (უხეში გაუფრთხილებლობა არის მეტისმეტი დაუდევრობა. უხეში გაუფრთხილებლობით მოქმედებს პირი, როდესაც თავისი მოქმედებით არ იჩენს აუცილებელ ყურადღებას უჩვეულოდ მაღალი ხარისხით);
- 5.6. **ზარალის თავიდან აცილების მოვალეობა**
- 5.6.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ, მიიღოთ ყველა საჭირო და აუცილებელი ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება;
- 5.6.2. მიიღეთ, გონივრულობის ფარგლებში, ყველა საჭირო ზომა მოპარული ავტომობილის დასაბრუნებლად და/ან ზარალის შესამცირებლად;
- 5.7. **საფრთხის ცვლილება.**
- 5.7.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ, დაუყოვნებლივ, წერილობით შეგატყობინოთ დაზღვეული ავტომობილის სხვა პირის მფლობელობაში გადაცემის, ავტომობილის გამოყენების და განაცხადში მითითებული მონაცემების შეცვლის შესახებ;
- 5.7.2. დაზღვევა ძალაშია და ზარალი ანაზღაურდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ავტომობილი გამოიყენება იმ დანიშნულებით, რომელიც მითითებულია პოლისში (გარდა 5.5.9 პუნქტის, რა დროსაც ზარალი არ ანაზღაურდება);
- 5.8. **სადაზღვევო თანხა და სადაზღვევო ანაზღაურება**
- 5.8.1. ყოველი სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას შესაბამისი ზარალი ანაზღაურდება **პოლისში** მითითებული **ფრანშიზის** გამოკლებით. იმ შემთხვევაში თუ ზარალი ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილის ჩანაცვლების გზით, ვალდებული ხართ აგვინაზღაუროთ **ფრანშიზის** ოდენობა **თქვენთვის** აღნიშნული ავტომობილის გადმოცემამდე;
- move the vehicle from the place of the accident until **Our** and the patrol police representatives arrive;
- 5.5. **General exclusions.** We are not liable for any loss or damage, caused by the following reasons:
- 5.5.1. devaluation; depreciation; wear and tear; mechanical or electrical failure due to the reasons/risks not caused by the risks insured;
- 5.5.2. Tire damage, except where such damage is caused by the covered risks referred to in 2.4.1-2.4.5 and at the same time, as a result of such accident other parts of the vehicle are also damaged and the amount of loss exceeds the applicable deductible;
- 5.5.3. repair outside Georgia;
- 5.5.4. the insured vehicle's driver is under the influence of alcohol or drugs (regardless of whether the accident was caused by the driver of the insured vehicle or other person);
- 5.5.5. participation in any kind of race, test drive, off-road;
- 5.5.6. when the insured vehicle is stolen, hijacked and/or its technical data does not correspond to VIN code data (of the manufacturer or other official source);
- 5.5.7. damage is caused by ionized radiation or radioactive contamination, nuclear substances, transportation of radioactive, toxic, explosive or other hazardous substances;
- 5.5.8. war (declared or undeclared); intervention or military action; Strikes, Riots, and Civil Commotion; a terrorist act or an attempted terrorist act;
- 5.5.9. The vehicle is used for commercial purposes - in particular, vehicle rental (rent) and/or passenger transportation for payment (taxi);
- 5.5.10. Willful act and/or gross negligence by **You** or authorized driver (Gross negligence of the driver is excessive carelessness on his part. A person acts with gross negligence when his actions do not show the necessary care of duty to an unusually high degree);
- 5.6. **Liability to avoid loss or damage**
- 5.6.1. **You** are liable to take all the required and necessary steps to avoid loss or damage to the insured vehicle;
- 5.6.2. Take every step, within reason, to return the stolen vehicle and minimize loss;
- 5.7. **Change in the risk.**
- 5.7.1. **You** are liable to send us a prompt notification in writing on the transfer of the insured vehicle to the new owner, the use of the vehicle or any changes stated in the application;
- 5.7.2. Insurance is in force and loss will be indemnified only if the insured vehicle is used for the purpose stated in the **policy** (except 5.5.9);
- 5.8. **The sum insured and insurance indemnity**
- 5.8.1. In case of an insured event relevant losses shall be indemnified using the deductible stated in the **policy**. If the loss is settled by replacing the insured vehicle, **You** will be obliged to recover the amount of the deductible before the replacement is made;
- 5.8.2. When a **premium** is paid by installments, the insured event takes place before the full **premium** is paid and, the loss exceeds 30% of the **sum insured**, the unpaid **premium** will

- 5.8.2. თუ **პრემიის** გადახდა ხორციელდება განვადებით და სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა **პრემიის** სრულ გადახდამდე და ზარალის ოდენობა აღემატება სადაზღვევო თანხის 30%-ს, ანაზღაურებიდან გამოიქვითება გადაუხდელი **პრემიის** ოდენობა. იმ შემთხვევაში თუ ზარალი ანაზღაურდება ავტომობილის ჩანაცვლების გზით, ვალდებული ხართ ავანაზღაუროთ გადაუხდელი **პრემიის** ოდენობა **თქვენთვის** აღნიშნული ავტომობილის გადმოცემამდე;
- 5.8.3. სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ, სადაზღვევო თანხა შემცირდება მანამდე ანაზღაურებული თანხების და **ფრანშიზის** ოდენობით. თუ გასურთ, აღადგინოთ სადაზღვევო თანხა, წერილობითი მოთხოვნის და დამატებითი **პრემიის** გადახდის საფუძველზე **ჩვენ** მიერეკერი შეიტანს შესაბამის ცვლილებას **თქვენს პოლისში**;
- 5.8.4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სრული ზარალის შემთხვევაში, ზარალის ოდენობას გამოაკლდება **ფრანშიზა** და **ჩვენ** მიერ უკვე გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურება (თუ სადაზღვევო შემთხვევა იყო და შემდგომში სადაზღვევო თანხა აღდგენილი არ იქნა);
- 5.8.5. **ჩვენ** მიერ ანაზღაურებული თანხა არ გადააჭარბებს ზარალის მომენტისთვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებას;
- 5.8.6. დაზიანებული ან/და მოპარული აქსესუარებისათვის თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევამდე ამ აქსესუარების საბაზრო ღირებულების გათვალისწინებით, მაგრამ არა უმეტეს სადაზღვევო თანხისა;
- 5.8.7. სადაზღვევო ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ნებისმიერი სარემონტო თუ სხვა სახის ხარჯი, რომელიც გააუზღობეს დაზღვეული ავტომობილის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;
- 5.8.8. ზარალის ანაზღაურების მიზნით, **ჩვენ** უფლება გვაქვს დაზღვეული ავტომობილის შეკეთების ხარჯები / ზარალის ადეკვატური თანხა გადავრიცხოთ პირდაპირ იმ სარემონტო/შემკეთებელი ცენტრის ანგარიშზე, საიდანაც იქნება წარმოდგენილი დამდგარი ზარალის კალკულაცია (**პოლისში** აღნიშნული **ფრანშიზის** გამოკლებით);
- 5.8.9. **ჩვენ** უფლება გვაქვს სრული ზარალის შემთხვევაში, ზარალის ანაზღაურების მიზნით, ჩავანაცვლოთ დაზღვეული ავტომობილი იდენტური სპეციფიკაციის ავტომობილით (ავტომობილის ქურდობა/გატაცებისას უფლება გვაქვს ავანაზღაუროთ ზარალი მოცდის პერიოდის, ორი თვის გასვლის შემდეგ, თუ ვერ მოხერხდება მოპარული/ გატაცებული ავტომობილის დაბრუნება);
- 5.8.10. **სარემონტო ხარჯების კალკულაცია.** **ჩვენ** მიერ ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯები დგინდება ზარალის მომენტისათვის არსებული საშუალო საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე, **თქვენთან** შეთანხმებით;
- 5.8.11. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება სარემონტო ხარჯი, რომლებიც გამოწვეულია დაზღვევამდე არსებული მიზეზით;
- 5.8.12. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი არ აღემატება 3 (სამი) კალენდარულ წელს და შეძენილია შესაბამისი ბრენდის ოფიციალურ დილერთან საქართველოში, ასანაზღაურებელი სარემონტო/ აღდგენის/შეცვლის ხარჯის განსაზღვრისას დავეყრდნობით აღნიშნული ბრენდის ოფიციალური დილერის კალკულაციას. 3 წელს ზემოთ ასაკის ავტომობილი შეფასდება არსებული საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე და მასში გათვალისწინებული არ იქნება ოფიციალური დილერის კალკულაცია და ფასები;
- 5.8.13. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი აღემატება 3 (სამი) წელს და სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ნაწილები არ ექვემდებარება აღდგენას – **ჩვენ** ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას; ამასთან, თუ დაზიანებული მინისათვის საქართველოს ბაზარზე შეუძლებელია მეორადი ორიგინალი მინის მოძიება, ავანაზღაურებთ აღნიშნული დაზიანებული მინის ახალი არა-ორიგინალი მინით ჩანაცვლების ღირებულებას;
- be deducted from the indemnity. If loss is settled by replacing the insured vehicle **You** will be obliged to pay **Us** the unpaid **premium** before the replacement is made;
- 5.8.3. After the insured event the amount of indemnification paid earlier and the deductible will be subtracted from the sum insured. If **You** wish to recover the sum insured **Our** manager will make corresponding corrections in the **policy** based on **Your** written notice provided additional premium is paid and **Our** manager makes relevant changes to **Your** policy;
- 5.8.4. In case of Total Loss caused by the insured event, the total amount of loss will be reduced by the amount of the deductible and already indemnified amount (if insured event occurred and sum insured was not recovered);
- 5.8.5. The total amount of insurance indemnity shall not exceed the market value of the insured vehicle at the moment of the loss or damage;
- 5.8.6. The cost of stolen/damaged accessories will be Indemnified based on their market value before the insured event, but shall not exceed the overall sum insured;
- 5.8.7. Insurance will not indemnify costs of repair or any other costs, which lead to the improvement of the condition of insured vehicle compared to its condition prior to the occurrence of insured event;
- 5.8.8. In order to indemnify losses, **We** have the right to transfer the costs of repairs (the amount of money adequate to the damage/loss) directly to the vehicle repairs center which has carried out the calculation of damages (less the **deductible** stated in the **policy**);
- 5.8.9. In case of Total Loss, **We** are entitled to replace the insured vehicle by a vehicle with similar parameters (in case of theft/ burglary **We** are entitled to indemnify loss after the waiting period upon completion of 2 (two) months - if the vehicle is not found);
- 5.8.10. **Calculation of cost of repairs.** The cost of repair/ replacement/reinstatement will be calculated in respect of average market value for the same services at the moment of the insured event based on **Our** mutual agreement;
- 5.8.11. Insurance will not indemnify any cost of repair caused by reasons existing before the vehicle was insured;
- 5.8.12. The cost of repair/replacement/reinstatement will be calculated in respect of calculations made by a official dealer of the respective brand in Georgia if the age of the insured vehicle does not exceed 3 (three) calendar years and the vehicle is purchased at the official dealer of the respective brand. If the age of the insured vehicle exceeds 3 calendar years, the cost of repair/ replacement/ reinstatement will be calculated using average market value for the same services and calculations made by a official dealer will not be used;
- 5.8.13. If the age of the insured vehicle exceeds 3 (three) calendar years and the damaged parts/accessories cannot be repaired, **We** will indemnify the cost of their replacement by used parts/accessories;

5.8.14. თუ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებულია დაზღვეული ავტომობილის საბურავის დისკი ისე, რომ დაზიანება ხელს არ უშლის დაზღვეული ავტომობილის უსაფრთხო ექსპლუატაციას, **ჩვენ** ავანაზღაურებთ მხოლოდ საბურავის დისკის შეკეთების ღირებულებას.

თუ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებულია დაზღვეული ავტომობილის (მხოლოდ მაზდა [Mazda], ლენდ როვერ [Land Rover], ბმვ [BMW] მარკის ავტომობილებისათვის) ნაწილი/დეტალი ისე, რომ დაზიანება ხელს არ უშლის დაზღვეული ავტომობილის უსაფრთხო ექსპლუატაციას, **ჩვენ** ავანაზღაურებთ მხოლოდ შესაბამისი ნაწილის/დეტალის შეკეთების ღირებულებას;

ამასთან, თუ ავტომობილის ასაკი არ აღემატება 3 კალენდარულ წელს და შესაბამისი ბრენდის ოფიციალურ დილერთან აღნიშნული მომსახურების მიღება არის შეუძლებელი, შეკეთების/აღდგენის ღირებულება განისაზღვრება სხვა სარემონტო/შემკეთებელი ცენტრის მიერ;

5.8.15. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი აღემატება 15 (თხუთმეტი) წელს და სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ნაწილები არ ექვემდებარება აღდგენას – **ჩვენ** ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას ან ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების არა-ორიგინალი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას;

5.8.16. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია დაზიანებული ავტომობილის აღდგენა, **ჩვენ** უფლება გვაქვს, სადაზღვევო ანაზღაურებიდან გამოვკეთოთ მისი ნარჩენი ღირებულება (სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის საბაზრო ფასი) და აღნიშნული ავტომობილი დარჩება **თქვენს** საკუთრებაში;

5.8.17. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** იღებთ კომპენსაციას დამნაშავე პირისგან და ეს კომპენსაცია აღემატება **ფრანშიზის** ოდენობას, ასანაზღაურებელი თანხა შემცირდება ამ კომპენსაციასა და **ფრანშიზას** შორის სხვაობის ოდენობით;

5.8.18. წერილობითი განცხადება ზარალის შესახებ უნდა მოგვაცოდოთ სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ ზარალი;

5.9. **პროპორციული ანაზღაურების მეთოდი.** თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროისათვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება აღმოჩნდა სადაზღვევო თანხაზე მეტი, მაშინ ზარალის ანაზღაურება მოხდება დაზღვეული ავტომობილის სადაზღვევო თანხისა და საბაზრო ღირებულების პროპორციულად, იმგვარად რომ ასანაზღაურებელი თანხა შეადგენდეს იმ პროცენტს რეალური ზარალისა, რამდენიც არის სადაზღვევო თანხა დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებაში;

5.10. **თქვენი მოვალეობა.** იმისთვის, რომ თავიდან აიცილოთ რაიმე სახის პრობლემა (ზარალის ანაზღაურებაზე უარის თქმის ჩათვლით) ან დაგვიანება თანხის ანაზღაურების პროცესში, აუცილებლად უნდა შეასრულოთ რამდენიმე პირობა, კერძოდ:

5.10.1. დაუყოვნებლივ შეატყობინეთ საპატრულო პოლიციას სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

5.10.2. დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ **ჩვენს** ცხელ ხაზზე (+995 322 605 111) და მოგვაცოდოთ სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

5.10.3. დაგვიკავშირდეთ, თუ ამ ხელშეკრულების მონაწილე (დამზღვევი / მოსარგებლე / უფლებამოსილი მძღოლი / მგზავრი) რომელიმე პირის წინააღმდეგ ტარდება იურიდიული ზომები სადაზღვევო შემთხვევიდან გამომდინარე;

5.10.4. არასდროს აიღოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა **თქვენს** თავზე **ჩვენთან** წერილობითი შეთანხმების გარეშე;

5.10.5. იმ შემთხვევაში, როდესაც **ჩვენ** მიერ ანაზღაურდება (**ფრანშიზის** გამოკლებით) დაზიანებული დეტალების შეცვლა, **თქვენ** ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ დაზიანებული ნაწილების განკარგვის/საკუთრების უფლება;

However, if it is not possible to obtain secondary genuine glass on the Georgian market, **We** will reimburse the cost of replacing with new non-genuine glass;

5.8.14. If the rim of the insured vehicle is damaged as a result of an insured event so that the damage does not interfere with the safe operation of the insured vehicle, **We** will reimburse only the cost of repairing the rim;

If the part/detail of the insured vehicle (only for Mazda, Land Rover, BMW) is damaged as a result of an insured event so that the damage does not interfere with the safe operation of the insured vehicle, **We** will reimburse only the cost of repairing the part/detail;

However, if the age of the insured vehicle does not exceed 3 calendar years and it is not possible to obtain the mentioned service from the official dealer of the respective brand, the cost of repair will be determined by another repair center;

5.8.15. If the age of the insured vehicle exceeds 15 (fifteen) calendar years and the damaged parts/accessories cannot be repaired, **We** will indemnify the cost of their replacement by used parts/accessories or by non-original parts/accessories;

5.8.16. If repairing the insured vehicle is impossible, **We** are entitled to deduct the salvage value (the market value of the damaged vehicle) from the amount of indemnity and the ownership of the damaged vehicle remains with **You**;

5.8.17. If **You** receive compensation from the person guilty of accident and this compensation is higher than the deductible, the insurance indemnity will be reduced by the difference between the compensation and the deductible;

5.8.18. A written claim for loss or damage shall be delivered to **Us** no later than within 10 (ten) working days after the insured event. Otherwise, **We** reserve the right to reject the claim;

5.9. **Underinsurance.** If prior to the Insurance Event the Market Value of the insured vehicle is greater than the sum insured, the amount of indemnity shall be calculated proportionally to the sum insured and the market value of the insured vehicle. This means that **You** shall receive such a portion of the loss that is equal to the share of the **sum insured** within the market value of the insured vehicle immediately prior to insured event;

5.10. **Your obligations.** In order to avoid any kind of problems (including claim rejection), or the delay in receiving an indemnity, please, observe the following rules, in particular:

5.10.1. Notify Patrol Police immediately when an insured event takes place;

5.10.2. Contact **Us** immediately on the hot-line (+995 32 2 605 111) with full information about the event;

5.10.3. Notify **Us** of any legal proceedings against any party (Insured / Beneficiary / Authorized driver / Passenger) to this Agreement undertaken in connection with the insured event;

5.10.4. Never assume responsibility for an accident/occurrence without a written agreement with **Us**;

5.10.5. In case when **We** indemnify for the replacement of the damaged parts/accessories (less the **deductible**) **You** are

იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** მიერ ობიექტური მიზეზებით (რაც არ არის დაკავშირებული **თქვენ** მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევასთან ან მართლსაწინააღმდეგო ქმედებასთან) ვერ ხორციელდება ავტომობილზე / დაზიანებულ ნაწილებზე **ჩვენთვის** საკუთრების უფლების გადმოცემა, ან/და არსებობს სხვა გარემოება, რაც შეუძლებელს ხდის **ჩვენზე** საკუთრების უფლების გადმოსვლას, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ განადგურებული ავტომობილის/ დაზიანებული ნაწილების ნარჩენი საბაზრო ღირებულება გამოვქვითოთ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურებიდან ან, თუ სადაზღვევო ანაზღაურება უკვე გაცემულია - მოვითხოვოთ ასეთი თანხების ანაზღაურება **თქვენგან**. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში ნარჩენი ღირებულების განსაზღვრა ხდება **ჩვენი** ან **ჩვენ** მიერ დანიშნული შემფასებლის მიერ;

- 5.10.6. თუ შეუძლებელია დაზიანებული ავტომობილის აღდგენა და **ჩვენ** ავანაზღაურებთ ზარალს სრულად (**ფრანშიზის** გამოკლებით), **თქვენ** ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ დაზიანებული ავტომობილის განკარგვის/საკუთრების უფლება;
- 5.10.7. არ დაიწყოთ სადაზღვევო შემთხვევით დაზიანებული ავტომობილის შეკეთება **ჩვენთან** შეთანხმების გარეშე;
- 5.10.8. **ჩვენი** მოთხოვნის საფუძველზე მოგაწოდოთ ზარალის დარეგულირებისათვის აუცილებელი ცნობები/დოკუმენტები ოფიციალური ან სახელმწიფო ორგანოებიდან, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ, უარი განაცხადოთ ვალდებულებების შესრულებაზე აღნიშნული საპასუხო მოქმედებების შესრულებამდე;
- 5.10.9. გააცნოთ უფლებამოსილ მძღოლებს წინამდებარე დაზღვევის პირობები;
- 5.10.10. დაზღვევამდე წარმოგვიდგინოთ ავტომობილში დამონტაჟებული არა-ქარხნული დეტალების/ მოწყობილობების ჩამონათვალი, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს არ ავანაზღაუროთ ზარალი, გამოწვეული აღნიშნული არა-ქარხნული დეტალების / მოწყობილობების / აქსესუარების დაზიანებით/ ქურდობით;
- 5.10.11. **ჩვენი** მოთხოვნის შემთხვევაში, სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დადგენისა და შემდგომი ანალიზის მიზნებისთვის, მოგვცეთ უფლება და შეუზღუდავი წვდომა დაზღვეულ ავტომობილზე, რათა **ჩვენი** წარმომადგენლის ან დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ, შესაბამისი მოწყობილობის (Crash Data Retrieval) მეშვეობით მოვახდინოთ დაზღვეული ავტომობილის მოვლენის მონაცემთა ჩამწერებიდან (Event Data Recorder) ან/და დაზღვეული ავტომობილის ნებისმიერი სხვა მსგავსი მოწყობილობიდან ყველა მასზე არსებული მონაცემის/ინფორმაციის ამოღება;
- 5.11. **ჩვენი მოვალეობანი.**
- 5.11.1. ავანაზღაუროთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 5.11.2. **თქვენი** სახელით წარვმართოთ და გავაკონტროლოთ ზარალის დარეგულირების პროცესი;
- 5.11.3. საჭიროების შემთხვევაში, **თქვენთან** შეთანხმებით გავაკონტროლოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი იურიდიული პროცესი;
- 5.11.4. გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება **ჩვენ** მიერ ზარალის დარეგულირებასთან დაკავშირებული დოკუმენტების მიღებიდან და ზარალის ოდენობაზე შეთანხმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში;
- 5.11.5. **ჩვენ** არ წარმოგვეშვება დაზღვეული ავტომობილის მიმართ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დამდგარი ზარალის ანაზღაურების ვალდებულება, თუ **თქვენი** ან/და მოსარგებლის სახელზე პოლისი არ არის გაცემული და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით ჩაბარებული;
- 5.12. **თქვენ** მიერ სადაზღვევო შემთხვევაზე არასწორი/არაზუსტი/ არასრული ინფორმაციის/დოკუმენტების განზრახ მოწოდების შემთხვევაში **ჩვენ** არ ავანაზღაურებთ ზარალს;
- 5.13. **ორმაგი დაზღვევა.** თუკი წინამდებარე ხელშეკრულებით ასანაზღაურებელი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულია

liable to transfer the ownership of damaged parts/accessories of the vehicle to **Us**;

In the event that for objective reasons (which are not related to violation of obligations under current terms or illegal actions) **You** can not transfer ownership of the vehicle/damaged parts to us, and/or there is another circumstance that makes it impossible to transfer ownership to us, **We** are entitled to deduct the salvage value of the destroyed motor vehicle/damaged parts from the insurance indemnity or, if the insurance indemnity has already been paid, to claim such amount from **You**. However, in such a case, the salvage value is determined by us or an expert appointed by us;

- 5.10.6. In case when **We** indemnify loss fully (less the deductible) and the replacement of the insured vehicle is impossible **You** are liable to transfer the ownership of the damaged vehicle to **Us**;
- 5.10.7. Do not launch repairing process of the damaged vehicle without **Our** permission;
- 5.10.8. Provide **Us** with certificates/documents necessary for claim settlement, issued by officials or governmental structures at **Our** request. Otherwise, **We** reserve the right to delay **Our** liabilities until proper counter-action takes place;
- 5.10.9. Inform the authorized drivers of the Motor Insurance Wording terms;
- 5.10.10. Before insurance starting date **You** should provide **Us** with a list of all non-factory parts / devices, otherwise **We** will be entitled not to indemnify loss inflicted to these non-factory parts / devices/accessories as a result of damage/theft;
- 5.10.11. At **Our** request, for the purposes of determining the circumstances of the insured event and for the purposes of further analysis, grant **Our** representative or an independent expert the right and unrestricted access to the insured vehicle, in order for **Our** representative or an independent expert, through the appropriate device (Crash Data Retrieval) collect/read all data/information from the event data recorder (Event Data Recorder) of the insured vehicle or/and from any other similar device of the insured vehicle;
- 5.11. **Our obligations:**
- 5.11.1. Indemnify **Your** losses under this **Insurance Agreement**;
- 5.11.2. Conduct and control the loss settlement process on **Your** behalf;
- 5.11.3. When needed, supervise any legal action in respect of an accident;
- 5.11.4. Indemnify **You** within 5 (five) working days after receiving all necessary documents related to claim settlement and agreeing on loss amount;
- 5.11.5. **We** are not liable to indemnify the insured for damages resulting from an insured event, if the policy has not been issued in the name of **You** and/or the beneficiary and has been submitted in the manner established by the legislation of Georgia;

აგრეთვე სხვა პოლისით, ჩვენ გადავიხდით ზარალს პროპორციულად, ჩვენი სადაზღვევო თანხის ჯამურ (ყველა პოლისის) სადაზღვევო თანხასთან შეფარდების პროპორციულად;

5.14. პრემიის გადახდა:

5.14.1. თქვენ ვალდებული ხართ გადაიხადოთ პრემია პოლისში მითითებული პირობებისა და ვადების დაცვით;

5.14.2. თქვენ მიერ სადაზღვევო შესატანის (პრემიის) გადახდის ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, ჩვენ წერილობით განგისაზღვრავთ თქვენ ვადაგადაცილებიდან 2 (ორი) კვირიან ვადას დავალიანების ასანაზღაურებლად, რომლის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ დამატებითი წერილობითი შეტყობინების გარეშე, პოლისი(ები)ს მოქმედება ჩერდება და ჩვენ ვთავისუფლდებით ჩვენი მოვალეობებისგან თქვენ მიერ პრემიის გადახდამდე;

გადახდის გრაფიკის აღდგენის და პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ, პოლისი(ები)ს მოქმედება გაგრძელდება ხელშეკრულების შესაბამისად, თუმცა, ამავე დროს ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი პოლისი(ები)ს მოქმედების აღდგენამდე მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევების შედეგად წარმოშობილი ზარალის ანაზღაურებაზე;

2 (ორი) კვირიანი ვადის განსაზღვრის მიუხედავად, ჩვენ შეგვიძლია 1 (ერთი) თვით ადრე გაგაფრთხილოთ ხელშეკრულების მოშლის/პოლისის გაუქმების თაობაზე და ამ ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ მოვშალოთ/გაუქმოთ იგი, დამატებითი გაფრთხილების გარეშე. ასეთ შემთხვევაში ვალდებული ხართ გადაიხადოთ გამომუშავებული პრემია (გაუქმების თარიღისათვის) და დამატებით 1 (ერთი) თვის შესაბამისი პრემიის ოდენობა (მაგრამ არა უმეტეს ჯამური პრემიის);

5.14.3. იმ შემთხვევაში, თუ პრემიის გადაუხდელობის გამო დაზღვევის ხელშეკრულების შეჩერების შემდგომ (პოლისის გაუქმებამდე) თქვენ დაფარავთ პრემიის მიმდინარე დავალიანებას სრულად, ხელშეკრულების მოქმედება აღდგება პრემიის გადახდის შემდგომი დღის 00:00 სთ-ზე;

5.14.4. ჩვენ ვთავისუფლდებით ყოველგვარი პასუხისმგებლობისგან, თუ არ არის გადახდილი პოლისის გრაფიკით განსაზღვრული პრემიის პირველი შენატანი;

5.15. სუბროგაცია

5.15.1. თქვენ ან მოსარგებლე ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ ყველა ის საბუთი, მტკიცებულება და ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა ზარალზე პასუხისმგებელი მესამე პირის მიმართ გადმოსული რეგრესული მოთხოვნის უფლების გამოყენებისათვის;

5.15.2. თუ თქვენ ან მოსარგებლემ უარი განაცხადეთ ჩვენთვის მესამე პირის მიმართ ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლების გადმოცემაზე, იმ ზარალზე რომელიც ავანაზღაურეთ ჩვენ ან ასეთი უფლების შესრულება შეუძლებელი გახდა თქვენი ან მოსარგებლის ქმედებით, მაშინ ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან და/ან უფლება გვეძლევა მოვითხოვოთ გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების უკან დაბრუნება;

5.16. ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვალდებულება

5.16.1. ჩვენ მხოლოდ იმ შემთხვევაში ავანაზღაურებთ ზარალს, თუ თქვენ და მოსარგებლე იცავთ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს;

5.16.2. თქვენ მიერ პოლისით განსაზღვრულ უფლებამოსილ მძღოლზე, ასევე პირზე რომელსაც ავტომობილი ნებისმიერი მიზნით და საფუძვლით გადაცემული აქვს თქვენგან/უფლებამოსილი მძღოლისაგან (მათ შორის შრომითი ურთიერთობის ფარგლებში, ავტომობილის ქირავნობის/იჯარის/თხოვების და სხვა ნებისმიერი წერილობითი თუ ზეპირი შეთანხმების საფუძველზე) სრულად ვრცელდება ის ვალდებულებები და გამონაკლისები რაც დადგენილია წინამდებარე დაზღვევით, შესაბამისად მათ მიერ სადაზღვევო პირობებით გათვალისწინებული ქმედებების შეუსრულებლობისას ან/და ისეთი ქმედებების განხორციელებისას რომელიც მოქმედი კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე დაზღვევის პირობებით

5.12. **Fraud.** In case **You** intentionally provide incorrect/inaccurate/ incomplete information/documents regarding the insured event, **We** will not indemnify the loss;

5.13. **Double insurance.** If an insured event covered under this agreement is also covered by any other insurance policy, **We** will indemnify loss proportionately, at the amount which equals to the proportion between **Our sum insured** and total **sum insured** (of all policies);

5.14. Premium payment;

5.14.1. **You** are liable to pay the **Premium** according to the schedule and the conditions stated in the **policy**;

5.14.2. In the case of breach of the premium payment determined on the basis of Agreement and/or on basis of policies issued thereon, **We** shall determine in writing a period of 2 (two) weeks from the overdue period for the repayment of the debt, after which the validity of the Policy(s) shall cease without further written notice and **We** shall be released from **Our** obligations before the insurance premium is paid by **You**;

After the restoration of the payment schedule and the payment of the fine (if any), the validity of the Policy(s) will continue in accordance with the Agreement, however, at the same time, **We** will not be responsible for the indemnification of losses arising as a result of the insured events that occurred before the restoration of the validity of the Policy(s);

Irrespective of the specified 2 (two) weeks period, **We** can give 1 (one) month notice to **You** about termination of the Agreement/cancellation of the Policy and after the expiration of this term, terminate/cancel the Agreement/the Policy, without additional notice. At the same time **You** are liable to pay earned premium (as of termination date) plus 1 month premium (not more than total premium);

5.14.3. If, after the suspension of the insurance contract due to non-payment of the premium (before the cancellation of the policy), **You** pay the current premium debt in full, the validity of the contract will be restored at 00:00 of the day after the payment of the premium;

5.14.4. **We** bear no liability if the initial amount of the **premium** stated in the policy is paid;

5.15. Subrogation Rights

5.15.1. **You** and/or **beneficiary** are liable to transfer to **Us** all documents, proofs and information that is necessary to fulfill subrogation rights against guilty third party;

5.15.2. If **You** and/or beneficiary refuse/s to transfer subrogation rights to **Us** and the use of such rights vis-à-vis the guilty person is not possible due to **Your/Beneficiary's** actions, **We** shall be freed from the liability to indemnify the loss and acquire the right to be refunded the indemnity already paid;

5.16. The obligation to fulfill the terms of the Insurance Agreement

5.16.1. **We** shall indemnify loss/damage only if **You/Beneficiary** observe(s) the terms of the Insurance Agreement;

5.16.2. The liabilities and exemptions as set forth by the present insurance policy apply in full in respect of the authorized driver defined by **You** in the policy, as well as to the person

არ ითვალისწინებს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემას - ჩვენ მიერ ანაზღაურება არ გაიცემა;

5.17. დაზღვევის გაუქმება

5.17.1. თუ **თქვენ** გასული გაუქმით დაზღვევის ხელშეკრულება, უნდა გამოგვიზავნოთ წერილობითი შეტყობინება გაუქმების თაობაზე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში ვალდებული ხართ გადაიხადოთ გამომუშავებული პრემია (გაუქმების თარიღისათვის) და დამატებით 1 (ერთი) თვის შესაბამისი პრემიის ოდენობა (მაგრამ არა უმეტეს ჯამური პრემიის) (გარდა შემთხვევებისა, როდესაც ჩვენ ვარღვევთ ხელშეკრულების პირობებს).

თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში **თქვენ** აგინაზღაურდათ ზარალი, გაუქმებისას (მათ შორის პრემიის გადაუხდელობის გამო) **თქვენ** ვალდებული ხართ გადაიხადოთ პრემია სრულად. ამავე დროს, უკვე გადახდილი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება;

5.17.2. ჩვენ უფლება გვაქვს ცალმხრივად გავაუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, რის შესახებაც გამოგვიზავნოთ წერილობითი შეტყობინება გაუქმებამდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში დასაბრუნებელი პრემია დაანგარიშდება ჯამური პრემიიდან გამომუშავებული ნაწილის (გაუქმების თარიღისათვის) გამოკლებით;

5.18. წინამდებარე პირობებზე ხელმოწერით **თქვენ** ადასტურებთ, რომ ჩვენ უფლებამოსილი ვართ **თქვენი** და **პოლისით** გათვალისწინებული უფლებამოსილი მძღოლების მხრიდან დამატებითი თანხმობისა და უფლებამოსილების მინიჭების გარეშე, მივმართოთ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებს და მივიღოთ **თქვენსა** და/ან წინამდებარე **პოლისით** გათვალისწინებულ ნებისმიერ უფლებამოსილი მძღოლზე (რომელთაგან იდენტური თანხმობა/ავტორიზაცია მიღებული გაქვთ, თავის მხრივ, **თქვენ**) არსებული ინფორმაცია საგზაო მოძრაობის და საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევების სფეროში ჩადენილ სამართალდარღვევათა შესახებ;

5.19. იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მოხდება უფლებამოსილი მძღოლის დამატება, ცვლილება ძალაში შევა აღნიშნული დამატების შესახებ მიღებული შეტყობინების და ჩვენ მიერ დადასტურების შემდგომი დღის 00:00 სთ-ზე;

5.20. დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები, ვალდებულებები და გამონაკლისი შემთხვევები ვრცელდება ავტომობილის ძარის, მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის, მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევისათვის;

5.21. **დაზღვევის განახლება.** დაზღვევის მოქმედების ვადა გაგრძელდება იგივე პერიოდით, რაც დადასტურდება ჩვენ მიერ გამოგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით (SMS) მეშვეობით (გარდა იმ შემთხვევის, თუ **თქვენ** წერილობით განაცხადებთ უარს დაზღვევის განახლებაზე ან დამადასტურებელი SMS არ იქნება გამოგზავნილი). განახლებული პირობები გეცნობებათ მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით;

5.22. დაგების გადაწყვეტა.

5.22.1. დაზღვევის ხელშეკრულების გარემო წარმოშობილი დავა წყდება მხარეთა ურთერთშეთანხმებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს საერთო სასამართლოში, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;

5.22.2. წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/შეთანხმობის წარმოშობის შემთხვევაში, მისი ურთიერთშეთანხმებით/მორიგებით დასრულების მიზნით მხარეები, აგრეთვე დაზღვეული და მოსარგებლე მიმართავენ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ მედიატორს სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2555155, ან მისამართზე: თბილისი მოსაშვილის ქუჩა 24, ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: mediacia@insurance.org.ge. „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“

to whom the vehicle has been transferred by **You** and/or the authorized driver (including under the labor relationship, on the basis of rent/lease/lend and/or any other written or verbal agreement). Therefore, should they fail to act as envisaged by the insurance terms and conditions and/or take actions non-indemnifiable under the present legislation or the conditions of present insurance – **We** do not pay insurance indemnification;

5.17. Insurance termination

5.17.1. **You** can terminate the insurance agreement by sending **Us** a 14 (fourteen) calendar days' notification. **You** are liable to pay **earned premium** (as of termination date) plus 1 month premium (except for the case when the **Insurance Agreement** is violated by **Us**);

In case **We** have indemnified **You** loss during the insurance period, upon termination (or in case is agreement/policy is terminated due to non payment of premium) **You** will be liable to pay full **premium** and no **premium** (already paid) will be refunded;

5.17.2. **We** can unilaterally terminate the **Insurance Agreement** by way of notifying **You** in writing 14 (fourteen) calendar days in advance. In this case, the refundable premium will be calculated based on the total **premium**, less **earned premium** (as of termination date);

5.18. Upon signing this Wording, **You** will confirm, that **We** are entitled, without any additional agreement and permission from **You** and any authorized driver, to request information from relevant state structures concerning the traffic accident and other legal violation history regarding **You** and the relevant authorized driver (who has, in turn, provided **You** with a relevant agreement/authorization);

5.19. In case an authorized driver is added during the insurance period, the change will take effect at 00:00 of the day following the notification of said addition and **Our** approval;

5.20. Terms and conditions, obligations and exclusions determined by the **Insurance Agreement** are valid for Motor Casco, Motor Third party liability, Driver and Passengers Motor Accident insurance;

5.21. **Renewal.** Insurance period will be prolonged by the same period which will be confirmed via a short text message (SMS) sent by us (unless **You** refuse renewing **Your** insurance in writing or without confirmation SMS). Conditions of renewed insurance terms will be notified to **You** by SMS;

5.22. Dispute settlement.

5.22.1. All disputes arising from the Insurance Agreement shall be settled by mutual agreement of the sides or - in case of absence of such consent - by legal proceedings in the courts under Georgian Jurisdiction;

5.22.2. In case of disputes / disagreements related to the performance of this Agreement, the Parties, as well as the insured and the beneficiary, may apply to the Insurance Mediation (Georgian Insurance Association) by telephone at 2555155 or at the following address: Tbilisi Mosashvili 24th Street, or email mediacia@insurance.org.ge. All

„დაზღვევის მედიაციის“ პროცესთან დაკავშირებული საერთო ხარჯების დაფინანსება ხდება „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ საწევრო შემოსავლებიდან;

5.23. ინფორმაციის მიწოდება

- 5.23.1. დაზღვევის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ყველა შეტყობინება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია **თქვენ** მოგეწოდებათ ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან/და ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ან/და განაცხადში/ პოლისში მითითებულ მისამართზე/ადგილსამყოფელზე ინფორმაციის/შეტყობინების გაგზავნით;
- 5.23.2. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** დაზღვევის განაცხადში/პოლისში მითითებული გაქვთ ელექტრონული ფოსტის მისამართი ან/და ტელეფონის ნომერი, შეტყობინება ჩაბარებულად/მიღებულად ითვლება **თქვენთვის** მისი გამოგზავნის დღეს;
- 5.23.3. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** შეტყობინება გეგზავნებათ დაზღვევის განაცხადში/პოლისში მითითებულისაგან განსხვავებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან/და ტელეფონის ნომერზე, შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **თქვენ** მიერ მისი მიღების დღეს თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია **თქვენ** მიერ;
- 5.23.4. იმ შემთხვევაში, თუ ინფორმაცია მისამართის, ადგილსამყოფელის და/ან ელექტრონული ფოსტის ან/და ტელეფონის ნომრის თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ დაუყოვნებლივ არ იქნა შეტყობინებული **ჩვენთვის**, **ჩვენ** მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი კორესპონდენცია / შეტყობინება ჩაითვლება **თქვენ** მიერ მიღებულად;
- ## 5.24. ხელშეკრულებაზე უარის თქმა
- 5.24.1. **თქვენ** უფლება გაქვთ უარი თქვათ ხელშეკრულებაზე მისი გაფორმებიდან 14 (თოთხმეტი) დღის ვადაში, ყოველგვარი ჯარიმისა და დამატებით გადასახადის გარეშე, **ჩვენთვის** დანართი #1-ით განსაზღვრული „დაზღვევის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადის“ **ჩვენს** იურიდიულ მისამართზე გაგზავნის ან **ჩვენს** ფილიალებში ფიზიკურად მიწოდების გზით;
- 5.24.2. თუ **თქვენ** არ გამოგვიგზავნით მოთხოვნას დაზღვევის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ, მაშინ **თქვენ** უფლება გაქვთ ხელშეკრულების გაფორმებიდან 14 (თოთხმეტი) დღის გასვლის შემდეგ ისარგებლოთ ხელშეკრულებით დადგენილი უფლებებით;
- 5.24.3. ხელშეკრულების 5.24.1 პუნქტით განსაზღვრული უფლების არსებობა, არ გათავისუფლებს **თქვენ** სადაზღვევო პრემიის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ანაზღაურების ვალდებულებისგან;
- 5.24.4. თუ **თქვენ**, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების ვადის გასვლამდე, პირდაპირ და მკაფიოდ მოითხოვთ **ჩვენთან** ან/და **ჩვენს** პროვაიდერ კომპანიასთან დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების გათვალისწინებით, მომსახურების მიღებას, მაშინ შესაბამისი მომსახურების მიღებით **თქვენ** კარგავთ ხელშეკრულების 5.24.1. პუნქტით განსაზღვრულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებას;
- ## 5.25. კონფიდენციალობის დაცვა და პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება
- 5.25.1. **ჩვენ** და **თქვენ** ვალდებული ვართ არ გავახმაუროთ ხელშეკრულების ფარგლებში მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია (წერილობითი/ზეპირი), გარდა საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა;
- 5.25.2. **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ დაზღვევის ხელშეკრულების ფარგლებში მიღებული **თქვენი/მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის** პერსონალური მონაცემები, მათ შორის განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები დავამუშაოთ მხოლოდ 5.25.4. პუნქტში განსაზღვრული მიზნებისათვის;
- 5.25.3. ამ მუხლის მიზნებისთვის პერსონალურ მონაცემებს, მათ შორის, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები (შემდგომში - „მონაცემები“) წარმოადგენს:
- 5.25.3.1. მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები: სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, სადაზღვევო პოლისის ნომერი, დაბადების თარიღი;

expenses related to the process of insurance mediation of the Georgian Insurance Association are paid from membership fee of the Georgian Insurance Association of Georgia;

5.23. Notification

- 5.23.1. All notices and/or other information under the Insurance Agreement will be sent to **You** by any means of communication, including by e-mail and/or by SMS to the mobile number and/or by sending information/notices to the address specified in the application/policy;
- 5.23.2. If **You** indicate **Your** e-mail address and/or mobile number in the insurance application/policy, the notice will be deemed received on the day it was sent to **You**;
- 5.23.3. If the notice is sent to an email and/or mobile number other than that stated in the insurance application/policy, the notice will be deemed received by **You** on the day of its receipt if the notice has been confirmed by **You**;
- 5.23.4. In case if **We** are not notified immediately of any change in address and/or location and/or email and/or mobile number or other contact information, any information/notices sent by **us** will be deemed received by **You**;

5.24. REFUSAL OF THE AGREEMENT

- 5.24.1. **You** have the right to refuse the Agreement within 14 (fourteen) days after signing it, without any penalty or additional tax, by sending **Us** the "Application for refusal of the Insurance Agreement" specified in Appendix #1 to **Our** legal address or by physically delivering it to **Our** branches;
- 5.24.2. If **You** do not send a request to **Us** on the refusal of the insurance Agreement, then **You** are entitled to exercise the rights established by the Agreement after 14 (fourteen) days have passed from the signing of the Agreement;
- 5.24.3. Existence of the right specified in the clause 5.24.1. of the Agreement does not release **You** from the obligation to pay the insurance premium in accordance with the terms of the Agreement;
- 5.24.4. If **You**, prior to the expiration of the right to refuse of the Agreement, directly and clearly requested from the Insurer and/or **Our** provider company, taking into account the terms of the Insurance Agreement, to receive services, then by receiving the corresponding service, **You** will lose the right to refuse from the Agreement specified in clause 5.24.1. of the Agreement;

5.25. Data Protection and processing of personal data

- 5.25.1. The parties are obliged not to publicize any information (written/oral) obtained within the framework of the agreement, except for the cases stipulated by the legislation of Georgia;
- 5.25.2. The Insurer is authorized to process the personal data of the Policyholder/Insured/beneficiary/authorized driver, including special category data, only for the purposes defined in the Clause 5.25.4.;
- 5.25.3. For the purposes of this article, personal data, including special category data (hereinafter - "data") are:
- 5.25.3.1. Personal identification data: name, surname, personal number, insurance policy number, date of birth;
- 5.25.3.2. Contact information: phone number, e-mail, legal and/or physical address;

- 5.25.3.2. საკონტაქტო ინფორმაცია: ტელეფონის ნომერი, ელ-ფოსტა, იურიდიული ან/და ფაქტობრივი მისამართი;
- 5.25.3.3. ფინანსური ინფორმაცია: სადაზღვევო პრემიის ოდენობა, კრედიტინფოში არსებული პერსონალური მონაცემები, საბანკო რეკვიზიტები (საბანკო ანგარიშის ნომერი);
- 5.25.3.4. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული მონაცემები;
- 5.25.3.5. ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული მონაცემები;
- 5.25.3.6. ავტოსატრანსპორტო საშუალების შესახებ ინფორმაცია: მარკა, მოდელი, გამოშვების წელი, სახელმწიფო ნომერი, VIN კოდი, ფერი;
- 5.25.3.7. ტვირთის ან ქონების შესახებ ინფორმაცია;
- 5.25.3.8. მხარეთა შორის არსებული კომუნიკაცია: კომუნიკაციის განხორციელების თარიღები, საშუალებები, მიმოწერის/საუბრის შინაარსი, დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში).
- 5.25.4. ჩვენ უფლებამოსილი ვართ მონაცემები დავამუშაოთ მხოლოდ ქვემოთ მოცემული მიზნებისთვის:
- 5.25.4.1. სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნით;
- 5.25.4.2. შესაბამისი ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულების მიზნით;
- 5.25.4.3. კანონმდებლობით დაკისრებული ვალდებულების შესრულების მიზნით;
- 5.25.4.4. სადაზღვევო შეთხვევის დარღვევების მიზნით;
- 5.25.4.5. ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის მიზნით, მათ შორის, მომსახურების გაუმჯობესების, კვლევ(ებ)ის განხორციელების, მიზნით.
- 5.25.5. ჩვენ ვალდებული ვართ თითოეული მიზნის პროპორციულად დავამუშაოთ შესაბამისი მონაცემ(ებ)ი, მონაცემთა მინიმიზაციის პრინციპის გათვალისწინებით;
- 5.25.6. ჩვენ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - „კანონი“) მიხედვით მონაცემებს ვამუშავებთ შემდეგი საფუძვლების გათვალისწინებით:
- 5.25.6.1. განცხადების განსახილველად სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნით, კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „კ“ ქვეპუნქტის შესაბამისად;
- 5.25.6.2. ჩვენ მიერ ჩვენზე შესაბამისი ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულების მიზნით, კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტის შესაბამისად;
- 5.25.6.3. ჩვენ მიერ საქართველოს კანონმდებლობით დაკისრებული ვალდებულების შესრულების მიზნით, კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „დ“ ქვეპუნქტის შესაბამისად;
- 5.25.6.4. ჩვენი ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის მიზნით, კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ი“ ქვეპუნქტის შესაბამისად;
- 5.25.7. ჩვენ უფლებამოსილი ვართ სადაზღვევო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით დავამუშავოთ თქვენი/მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის პერსონალური მონაცემები, მათ შორის, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები.
- 5.25.8. ჩვენ უფლებამოსილი ვართ დაზღვევასთან დაკავშირებული კვლევ(ებ)ის მიზნით დავამუშაოთ თქვენი/მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის პერსონალური მონაცემები (სახელი და გვარი, პროდუქტი, ტელეფონის ნომერი, მიღებული მომსახურების ან დამდგარი ზარალის შესახებ ინფორმაცია). აღნიშნული მონაცემები შეიძლება გაზიარდეს მხოლოდ იმ კომპანიასთან, რომელიც ჩვენი დავალებით ატარებს კვლევ(ებ)ს კონკრეტული კრიტერიუმების მიხედვით;
- 5.25.9. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, ჩვენ უფლება გვაქვს თქვენი/ მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის პერსონალური მონაცემები ხელმისაწვდომი გავხადოთ მესამე პირებისთვის, მათ შორის, ჩვენი პარტნიორი ორგანიზაციებისთვის, გადამზღვეველისთვის, პროვაიდერისთვის, კონტრაქტორისთვის, სადაზღვევო ბროკერისთვის/აგენტისთვის, ჩვენი საზედამხებდევლო ორგანო(ებ)ისთვის ან/და სხვა კერძო ან საჯარო ორგანიზაციებისთვის საქართველოს კანონმდებლობის ან/და
- 5.25.3.3. Financial information: amount of insurance premium, personal data in Creditinfo, bank details (bank account number);
- 5.25.3.4. data related to the insured event;
- 5.25.3.5. health related data;
- 5.25.3.6. Information about the vehicle: make, model, year of production, state number, VIN code, color;
- 5.25.3.7. cargo or property information;
- 5.25.3.8. Communication between the parties: dates of communication, means, content of correspondence/conversation, documentation (if any);
- 5.25.4. The Insurer is authorized to process the data only for the following purposes:
- 5.25.4.1. for the purpose of providing insurance services;
- 5.25.4.2. in order to fulfill the obligation under the relevant agreement;
- 5.25.4.3. in order to fulfill the obligation imposed by law;
- 5.25.4.4. in order to process the insurance event;
- 5.25.4.5. In order to protect legitimate interests, including improving services, conducting research(s);
- 5.25.5. The Insurer is obliged to process the relevant data(s) proportionately for each purpose, taking into account the principle of data minimization;
- 5.25.6. The Insurer processes data according to the Law of Georgia "On Personal Data Protection" (hereinafter - the "Law") taking into account the following basis:
- 5.25.6.1. In order to consider the application for the purpose of providing insurance services, in accordance with subsection "k" of the first paragraph of Article 5 of the Law;
- 5.25.6.2. In order to fulfill the obligation imposed on it by the insurer under the relevant Agreement, in accordance with subparagraph "b" of the first paragraph of Article 5 of the Law;
- 5.25.6.3. In order to fulfill the obligation imposed by the legislation of Georgia by the insurer, in accordance with subparagraph "d" of the first paragraph of Article 5 of the law;
- 5.25.6.4. In order to protect the legitimate interests of the insurer, in accordance with subparagraph "i" of the first paragraph of Article 5 of the Law;
- 5.25.7. In order to improve the quality of insurance services, the Insurer is authorized to process the personal data of the Policyholder/Insured/Beneficiary/authorized driver, including special category data;
- 5.25.8. The Insurer is authorized to process the personal data of the Policyholder/Insured/Beneficiary/authorized driver (name and surname, product, telephone number, information about received service or pending loss) for the purpose of research(s) related to insurance. The mentioned data can be shared only with the company that conducts the study(s) according to the specific criteria on behalf of the Insurer;
- 5.25.9. For the purpose stipulated in the Agreement and to the extent necessary for the realization of this purpose, the insurer is entitled to make the personal data of the Policyholder/Insured/Beneficiary/ authorized driver available to third parties, including partner organizations of the Insurer, reinsurer, provider, contractor, insurance broker/agent, supervisory body(s) of the insurer) and/or for other private or public organizations in order to fulfill the

- ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულების მიზნით;
- 5.25.10. **თქვენი/მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის მოთხოვნის** შემთხვევაში, ჩვენ ვალდებული ვართ გავასწოროთ, განვაახლოთ, დავამატოთ, დავბლოკოთ, წაშალოთ ან გავანადგუროთ მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ;
- 5.25.11. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით თქვენ ადასტურებთ, რომ მიიღეთ სრული ინფორმაცია მონაცემთა დამუშავების მიზნების, მოცულობების, თქვენი და, არსებობის შემთხვევაში, თქვენ მიერ მითითებულ პირთა, როგორც მონაცემთა სუბიექტ(ებ)ის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული მონაცემთა სუბიექტ(ებ)ის უფლებების შესახებ, კერძოდ, ჩვენგან თქვენ მიერ მითითებული პერსონალური მონაცემთა სუბიექტ(ებ)ის მონაცემების დამუშავების თაობაზე ინფორმაციის მიღების, მონაცემთა დამუშავების შესახებ გაცემული თანხმობის სრულად ან/და ნაწილობრივ გამოხმობაზე, მონაცემთა გასწორების, განახლების, დამატების, დაბლოკვის, წაშლის და განადგურების თაობაზე;
- 5.25.12. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით თქვენ ადასტურებთ, რომ მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის პერსონალური მონაცემების მის მიერ ჩვენთვის მიწოდების საფუძველია მონაცემთა სუბიექტების ინფორმირება და ზემოთ აღნიშნული სამართლებრივი საფუძვლები მათ შორის, ნებაყოფლობითი თანხმობა სხვა პირის სასარგებლოდ დაზღვევის ხელშეკრულების დადების მიზნით, ხოლო ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, თქვენ სრულად ხართ პასუხისმგებელი აღნიშნული მონაცემების ჩვენთვის გადაცემაზე;
- 5.25.13. ჩვენ ვმოქმედებთ საქართველოს კანონმდებლობითა და ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში და ვამუშავებთ თქვენი/მოსარგებლის/ უფლებამოსილი მძღოლის პერსონალურ მონაცემებს დაზღვევის ხელშეკრულების დასადასტურებლად, ამავე გარიგებით ნაკისრი ვალდებულების შესასრულებლად, საქართველოს კანონმდებლობით ჩვენთვის დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად და კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში;
- 5.25.14. საქართველოს კანონმდებლობით დაკისრებული ვალდებულების შესრულების მიზნით, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ მოვითხოვოთ/გადავამოწმოთ თქვენი/მოსარგებლის/ უფლებამოსილი მძღოლის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) პერსონალური მონაცემი საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოში, სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოში, სსიპ შსს მომსახურების სააგენტოში და სხვა ადმინისტრაციულ ორგანოში;
- 5.26. **დამატებითი მომსახურება:** მსუბუქი ავტომობილების დაზღვევის შემთხვევაში, გათვალისწინებულია გზებზე უფასო ავტო-ასისტანსი არასადაზღვევო შემთხვევის დროს - აღნიშნული მომსახურების გამოყენება ნებადართულია მხოლოდ ერთხელ ყოველი 24 საათის განმავლობაში. ავტოასისტანსის გამოსაძახებლად უნდა დაგვირეკოთ ცხელ ხაზზე (+995 32) 2 605 111 და შეგვატყობინოთ შემთხვევის შესახებ. ავტოასისტანსის მომსახურების შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ: www.gpih.ge ან ჩვენი ცხელი ხაზის მეშვეობით.
- დამატებითი მომსახურება მოქმედებს თბილისის, ბათუმის ქუთაისის, ფოთის, ზუგდიდის ტერიტორიაზე და მათ შემოგარენში 25კმ რადიუსის მანძილზე;
- 5.27. **დამატებითი პირობა - „დაჩქარებული სერვისი“:**
- 5.27.1. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე დაზღვევის პირობების მიხედვით სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი ექვემდებარება ანაზღაურებას, ჩვენ გავცემთ აღნიშნულ ანაზღაურებას დაჩქარებული წესით, კერძოდ ზარალის შესახებ განაცხადის შეესებიდან 5 სამუშაო დღეში;
- obligation stipulated by the legislation of Georgia and/or the Agreement;
- 5.25.10. At the request of the Policyholder/Insured/Beneficiary/Authorized Driver, the Insurer is obliged to correct, update, add, block, delete or destroy the data if they are incomplete, inaccurate, not updated, or if their collection and processing was carried out against the law;
- 5.25.11. By signing the Agreement, the Insurer confirms that he has received full information about the purposes and scope of data processing, his/her/its and, if any, the rights of the data subject(s) defined by the Georgian Law "On Personal Data Protection" of the persons indicated by him/her/it as the data subject(s), in particular, receiving information from the Insurer on the processing of the data of the personal data subject(s) specified by him/her/it, fully and/or partially revoking the consent given on data processing, correcting, updating, adding, blocking, deleting and destroying the data;
- 5.25.12. By signing the Agreement, the Insurer confirms that the basis for providing the personal data of the Insured/Beneficiary/authorized driver to the Insurer is to inform the data subjects and the above-mentioned legal bases, including voluntary consent for the purpose of concluding an insurance Agreement in favor of another person, and in the latter case, the Policyholder is fully responsible for the said transfer of data to the Insurer;
- 5.25.13. The Insurer acts within the scope of the powers granted by the legislation of Georgia and the Agreement and processes the personal data of the Policyholder/Insured/Beneficiary/authorized driver for the conclusion of the insurance Agreement, for the fulfillment of the obligation under the same transaction, for the fulfillment of the duties assigned to the Insurer under the legislation of Georgia and in other cases established by the legislation;
- 5.25.14. In order to fulfill the obligation imposed by the legislation of Georgia, the Insurer is entitled to request/verify the personal data of the Policyholder/Insured/Beneficiary (if any) in the National Public Registry Agency of the Ministry of Justice of Georgia, the State Services Development Agency, the Service Agency of the Ministry of Internal Affairs of the State of Georgia and other administrative bodies;
- 5.26. **Additional Services.** In case of light weight vehicles insurance, a free auto-assistance service shall be provided for non-insurance occurrences - Use of these services is permitted only once every 24 hours. To call auto-assistance service, please dial the hotline (+995 32) 2 605 111 and inform about the occurrence. Detailed information about auto-assistance can be found at: www.gpih.ge or via **Our** hotline;
- Additional services are available in Tbilisi, Batumi Kutaisi, Poti, Zugdidi and within 25 km radius;
- 5.27. **Additional condition – Quick Service**
- 5.27.1. In case the loss inflicted as a result of occurrence of the insurance event is subject to reimbursement under the terms of this insurance, we will pay the above-mentioned compensation form on an expedited basis, specifically in a 5-day period from the date of filling up the application for damages;
- 5.27.2. Quick Service will be provided in case of the following insurance events:

5.27.2. „დაჩქარებულ სერვისს“ დაექვემდებარება სადაზღვევო შემთხვევები:

- სადაც ზიანის მოცულობა არ აღემატება 3000 ლარს;
- რომლებშიც არ არის ჩართული კრიმინალური პოლიცია ან/და არ არის აღძრული სისხლის სამართლის საქმე;
- სადაც მონაწილე დაზღვეული/დამზღვევი/ მოსარგებლე/ მესამე პირი არ არის უცხო ქვეყნის მოქალაქე;

5.27.3. იმისათვის რომ ჩვენ შევძლოთ დაჩქარებული სერვისის გაწევა, საჭიროა:

- თქვენ, სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილი, ჩვენ მიერ მითითებულ შემფასებელ სერვის ცენტრში შესაფასებლად მიიყვანოთ სადაზღვევო შემთხვევიდან მაქსიმუმ მეორე სამუშაო დღეს;
- დაცული იყოს შემთხვევის (ზარალის) წერილობით/ ელექტრონულად გაცხადების ვადები და დასტურდებოდეს, რომ სადაზღვევო შემთხვევის დროს თქვენ/ უფლებამოსილი მძღოლი /მოსარგებლე სრულად ასრულებს, მასზე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს;
- დაზღვევის განაცხადში თქვენ მიერ მოცემული ინფორმაცია ავტომობილის გამოყენების ტიპის შესახებ (პირადი, გაქირავება, კომერციული) ჩვენ მიერ მოძიებული ობიექტური მტკიცებულებების საფუძველზე დასტურდება;

5.27.4. პუნქტ 5.27-ში ჩამოთვლილი ერთ-ერთის პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ჩვენ ვიხელმძღვანელებთ და ასეთ შემთხვევებს დავარეგულირებთ ხელშეკრულებაში მოცემული პირობების და ვადების შესაბამისად;

5.28. ხელშეკრულება შედგენილია ინგლისურ და ქართულ ენებზე, რომელთა შორის განსხვავების შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ვარიანტს.

- the loss or damage do not exceed GEL 3000;
- the loss or damage are not associated with Criminal Police and/or criminal proceedings;
- the insured/policy holder/beneficiary are not foreign citizens;

5.27.3. In order to provide quick service, we request that:

- You should take for assessment the vehicle damaged as a result of occurrence of insurance event to the assessment service center, indicated by us, no later than on the second working day following the insurance event;
- The terms of written/electronic reporting of the event(damage/loss) are observed and it is confirmed that you/your authorized driver/beneficiary meet in full the assumed contractual obligations during the insurance event;
- The information on the mode of use of the motor vehicle (personal, lease out, commercial) which you provided in the insurance application is proven on the basis of the objective evidence we have obtained (personal, lease out, commercial);

5.27.4. In case of failure to comply with one of the conditions listed in section 5.27, we will be guided by and deal with such cases in accordance with the terms and conditions of the agreement;

5.28. This Agreement is done in English and Georgian languages. In case of any discrepancy between the two languages, the Georgian version shall prevail.

დანართი # 1

დაზღვევის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადი

წინამდებარე განაცხადზე ხელმოწერით, ვადასტურებ, რომ, მე

სახელი, გვარი, პირადი ნომერი

მსურს ვისარგებლო „მზღვეველის მიერ სადაზღვევო მომსახურების განწესისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ ინსტრუქციის შესახებ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის უფროსის 2017 წლის 3 აპრილის N18 ბრძანებით დამტკიცებულ „მზღვეველის მიერ სადაზღვევო მომსახურების განწესისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ ინსტრუქციის“ მუხლი 4-ის 1-ლი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით განსაზღვრული ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებით და გთხოვთ, დაუყოვნებლივ გააუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება _____ და მის ფარგლებში გაცემული პოლისი _____.

ნომერი

ნომერი

ხელმოწერა _____

თარიღი _____

ANNEX #1

Application to Reject Agreement

By signing the application, I hereby confirm that I

Name, Surname Personal Number

Would like to use Article 4, Paragraph 1, Subparagraph B of the Decree N18 of April 3, 2017 of the head of the State Surveillance Service of Georgian Insurance on customer right protection instructions used by an insurer when providing insurance service and request immediate cancelation of the insurance agreement _____ and the policy _____ issued under it.

Number

number

Signature _____

Date _____